

NAKRISK FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023.02.01 napjától visszavonásig

1. Preambulum

Üdvözljük a NAK Biztosításközvetítő Kft. (a továbbiakban: **NAK Biztosításközvetítő**) www.nakplusz.hu/biztositasok biztosításértékesítést végző összehasonlító elektronikus felületén (a továbbiakban: **NAKrisk**). A NAK Biztosításközvetítő lehetővé teszi, hogy a felhasználók a NAKrisk-en a nap 24 órájában kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő növénybiztosítások megkötését. A NAKrisk üzemeltetője a NAK Biztosításközvetítő.

Kérjük, hogy a NAKrisk használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**). A Felhasználási Feltételek a felhasználóra nézve kötelező szabályokat határoznak meg. A NAKrisk használatával Ön elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglaltakat, továbbá tudomásul veszi, hogy a NAKrisk-et saját felelősségére használja.

A NAKrisk üzemeltetőjének adatai, elérhetőségei:

Név: NAK Biztosításközvetítő Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Levelezési cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Képviseli: Dr. Cseszlai István ügyvezető

Adószám: 25070354-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-198003

Telefonszám: +36 70 337 6552

E-mail: info@nakbiztositas.hu

Közvetítő típusa: többes ügynök, függő biztosításközvetítő

Tulajdonos: Nemzeti Agrárgazdasági Kamara

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

MNB engedély szám: H-EN-II-67/2015.

MNB nyilvántartási szám: 215071092467

A NAK Biztosításközvetítő az MNB weboldalán, az alábbi linken ellenőrizhető név vagy azonosító (pl. törzsszám, nyilvántartási szám) alapján: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>.

A NAK Biztosításközvetítő jogállása: A NAK Biztosításközvetítő a Magyar Nemzeti Bank engedélye alapján eljáró függő biztosításközvetítő (többes ügynök), amely több biztosító megbízásából végez biztosításközvetítői tevékenységet egymással versengő biztosítási termékek vonatkozásában.

2. A NAKrisk tartalma, használata

2.1. A NAKrisk oldal felhasználó általi használata díjmentes.

2.2. A NAKrisk a NAK Biztosításközvetítő által közvetített mezőgazdasági biztosítások összehasonlítására, valamint ezen túlmenően az összehasonlított biztosítások közül - amennyiben azt a biztosító az adott biztosítási termék vonatkozásában lehetővé teszi - a felhasználó által kiválasztott biztosításra vonatkozó biztosítási jogviszony létrejöttének kezdeményezésére is alkalmas, melyhez regisztráció nem szükséges.

2.3. A felhasználónak a NAKrisk-en található információkra alapozott döntése, magatartása kizárólag a felhasználó felelőssége.

2.4. A NAK Biztosításközvetítő fenntartja a jogot, hogy a NAKrisk-en megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve a NAKrisk-nek, vagy valamely funkciójának, részének üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

- 2.5. A NAK Biztosításközvetítő személyes adatot tartalmazó üzenetet vagy ilyen adatokat tartalmazó dokumentumot a felhasználó NAKrisk-en megadott elektronikus levelezési címére küld.
 - 2.6. A NAKrisk-en keresztül nyújtott szolgáltatás kizárólagos célja a felhasználó általi és kizárólag személyes célú használat. Ennek megfelelően a felhasználó nem jogosult a tartalmak kereskedelmi vagy oktatási, illetve további ismeretterjesztési célból történő felhasználására.
 - 2.7. A felhasználó jogosult a NAKrisk-en keresztül elérhető tartalom korlátlan megtekintésére és tanulmányozására.
 - 2.8. A felhasználó jogosult továbbá a tartalomról kizárólag személyes célból (azaz nem gazdasági vagy kereskedelmi felhasználás céljából) kivonatokat készíteni, azt személyes célokból a saját számítógépére lementeni vagy kinyomtatni.
- 3. Igénypontosítás, kalkuláció, termékelemzés**
- 3.1. A NAKrisk-en a felhasználó regisztráció, illetve személyes adatok megadása nélkül, bizonyos biztosítási termékekre előkalkulációt végezhet az „Ugrás a kalkulációhoz” gombra kattintva.
 - 3.2. A NAK Biztosításközvetítő a felhasználó által megadott információk alapján felméri a felhasználó konkrét, mezőgazdasági biztosítási fedezettel kapcsolatos igényeit és szükségleteit.
 - 3.3. A felhasználónak lehetősége van arra, hogy az igényeit, szükségleteit egyszerűsített formában, az 1306/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 72. cikk (1) bekezdése alapján, a 640/2014/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet 11. cikke szerint benyújtásra kerülő támogatási kérelem (a továbbiakban: Egységes Kérelem) excel táblázatának feltöltésével megadja. Az Egységes Kérelem feltöltése esetén a NAKrisk rendszere összeveti a feltöltött táblázat adatait a NAK Biztosításközvetítő adatbázisával. Ha a felhasználó már szerepelt korábban a NAK Biztosításközvetítő adatbázisában, és az összevetés sikeres, a felhasználó Egységes Kérelem szerinti adatai automatikusan betöltésre kerülnek az igényfelmérő felületen. A felhasználónak az Egységes Kérelemből betöltött adatokat csak ellenőriznie szükséges, ezen adatokat szükség szerint szerkesztheti.
 - 3.4. Megfelelő Egységes Kérelem hiányában a felhasználó a mezők manuális kitöltésével egyedileg is meg tudja adni igényeit, valamint a biztosítási ajánlathoz szükséges területi adatokat. Ennek során szükséges megadni különösen:
 - a biztosítással érintett terület MEPAR azonosítóját;
 - a biztosítani kívánt növények adatait, így a növény nevét, termesztett területét (hektárban), a várható hozamot (tonna/hektár), állami támogatott biztosítás esetében az előző 5 év átlagos hozamát, annak hiányában a megyei átlaghozamot, valamint a becsült piaci árat (forint/tonna);
 - az igénybe venni kívánt módozatot, vagyis biztosítandó kockázatot.
 - 3.5. A felhasználó által megadott, pontosított igényei alapján kerül megjelenítésre az igényfelméréshez igazodó, a NAK Biztosításközvetítő által közvetített biztosítások alapján elérhető lehetséges legkedvezőbb biztosítási díj. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a megadott biztosítási díj csupán előzetes adat, tájékoztató jellegű, az nem minősül konkrét biztosítási ajánlatnak vagy ígéretnek.
 - 3.6. Az igényfelmérés alapján a NAK Biztosításközvetítő a NAKrisk-en a felhasználó igényeihez igazodó termékcsoportban összehasonlításra alkalmas elemzést is végez, amely lehetővé teszi a felhasználó számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást nyújt a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy a felhasználó megalapozott döntést hozhasson. A termékösszehasonlító elemzés az „Ugrás az összehasonlító táblázathoz” menüpontra kattintással érhető el. A felhasználó itt megtekintheti az igényeihez igazodó termékcsoportban összehasonlításra alkalmas biztosítókat és lehetősége

nyílik a rendelkezésre álló biztosítási termékek feltételrendszerének részletes áttekintésére a termékösszehasonlító elemzés táblázatban.

- 3.7. A NAKrisk-en található összehasonlító alkalmazás a felhasználó által megadott valós vagy nem valós adatok alapján kalkulál. A megjelenítésre kerülő adatok a felhasználó által végrehajtott beállítások, és a nyilvánosan elérhető, a biztosítók által közzétett adatok alapján kerülnek kiszámításra.

4. **Biztosítotti jogviszony létesítésének kezdeményezése, ajánlattétel**

- 4.1. Ha a felhasználó az „Összeállítom az ajánlatot” lehetőséget választja, a korábban elvégzett kalkuláció és megadott adatok szerint közvetlenül a NAKrisk-en kezdeményezheti növénybiztosítási termékre vonatkozó biztosítási jogviszony létesítését - a biztosítási szerződéses konstrukciótól függően - egyedi biztosítási szerződés esetén biztosítási ajánlattétellel, csoportos biztosítási szerződés esetén csatlakozási ajánlattal (a továbbiakban együttesen: **ajánlat**) minden olyan, a NAK Biztosításközvetítő által közvetített biztosítási termék esetén, amelyeknél ezt a biztosító lehetővé teszi. Ebben a pontban, a felhasználó számára két kalkulált díj jelenik meg az adott biztosító hasábjában. Az egyik a teljes éves díj, a másik ennek a rendelkezésre álló, kármentességi kedvezménnyel csökkentett változata. A szélesebb körű termékösszehasonlítást és tájékoztatást elősegítendő, a termékösszehasonlító elemzésben olyan biztosító összehasonlítható terméke is megjelenhet, mely esetén az ajánlattétel a 4.2. pont szerinti módon kezdeményezhető. Ha a felhasználó a termékösszehasonlító elemzés alapján kiválasztotta a biztosítót és annak termékét, és a kiválasztott termék esetén az ajánlattétel a NAKrisk-en azonnal kezdeményezhető, a felhasználó a NAKrisk-en az azonnali ajánlattételhez a szükséges személyes adatok megadásával tud tovább haladni.
- 4.2. Amennyiben a NAKrisk-en a felhasználó a „Segítséget kérek az ajánlat összeállításában” lehetőséget választja, illetve az általa előnyben részesített biztosítási termék esetén ajánlattétel a NAKrisk-en azonnal nem kezdeményezhető, a felhasználó ezirányú igénye és hozzájárulása esetén – meghatározott adatai (név, MÁK azonosító, telefonszám, e-mail cím) megadásával – a NAK Biztosításközvetítő megfelelő szakértelemmel rendelkező biztosításközvetítő munkatársai telefonon vagy e-mailen felveszik a kapcsolatot a felhasználóval, és e kapcsolatfelvétel alapján segítik elő, hogy a felhasználó az általa választott biztosítási termékre vonatkozó ajánlatot a NAKrisk-en kívül meg tudja tenni.
- 4.3. Ha a felhasználó a NAKrisk oldalon a 4.1. pont szerinti azonnali ajánlattételt választja, a személyes adatok megadását követően, az ajánlat beküldése előtt a felhasználó részére átadásra kerül minden - NAK Biztosításközvetítőre, a felhasználó által kiválasztott biztosítóra, biztosítási termékre vonatkozó - dokumentum és tájékoztató, köztük a biztosító ügyféltájékoztatója és biztosítási szerződési feltételei. A tájékoztatások célja, hogy elősegítse, hogy a felhasználó a biztosítási termékekkel összefüggésben megalapozott döntést hozhasson. A dokumentumok letöltését követően tud a felhasználó ajánlatot tenni.
- 4.4. Ha a felhasználó a 4.3. pont szerint a szükséges dokumentumokat, tájékoztatókat letöltötte, megismerte, az „Ajánlat készítés” gombra kattintással nyithatja meg a biztosítási ajánlatot, ami a felhasználó által korábban megadott adatok, és választott paraméterek alapján kerül előállításra. Ha a felhasználó hibát észlel az ajánlati dokumentumon vagy azt módosítani szeretné, a „Vissza a szerkesztéshez” gombra kattintva térhet vissza az adatfelvételhez és szerkesztheti, javíthatja, módosíthatja a megadott adatokat. Ha a felhasználó az ajánlat tartalmát teljes mértékben rendben találta, elfogadja, és további kérdése nem merül fel, az „Ajánlat véglegesítése és beküldése” gombra kattintva tudja megtenni és beküldeni ajánlatát. Ekkor a felhasználó által korábban a NAKrisk-en megadott e-mail címre kerül kiküldésre a megtett ajánlat felhasználói példánya.
- 4.5. A felhasználók által a NAKrisk oldalon kezdeményezett biztosítotti jogviszonyok nem írásban létrejöttek minősülnek.

5. A biztosítási díj megfizetése

- 5.1. Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosított jogviszony kezdeményezése az ajánlat megtételével még nem jelenti a biztosított jogviszony létrejöttét. A biztosított jogviszony létrejöttét, illetve a létrejött biztosításra vonatkozó biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, és adja át a felhasználó (ügyfél) részére. A NAK Biztosításközvetítő tájékoztatja a felhasználót (ügyfelet) arról, ha a biztosított jogviszony nem jön létre.
- 5.2. A felhasználó által választott biztosításra vonatkozó díjfizetési feltételeket a végleges ajánlat vagy a biztosító ügyfél-tájékoztatója, illetve szerződési feltételei tartalmazzák.

6. A NAKrisk tartalmáért és működéséért való felelősség

- 6.1. Az NAK Biztosításközvetítő mindent elkövet annak érdekében, hogy a NAKrisk-en szereplő információk pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, az NAK Biztosításközvetítő – a kifejezetten az NAK Biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó információkon, dokumentumokon kívül – nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely a NAKrisk-en szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, hiányossága miatt vagy azzal összefüggésben következik be.
- 6.2. Az NAK Biztosításközvetítő minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz a NAKrisk biztonságos üzemeltetése érdekében. Előfordulhat ugyanakkor, hogy a NAKrisk-en – akár az üzemeltetőjétől függetlenül – jogosulatlan hozzáférés és/vagy módosítás történik. Az NAK Biztosításközvetítő nem vállal felelősséget a NAKrisk biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. A NAK Biztosításközvetítő javasolja, hogy a NAKrisk-et felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.
- 6.3. A NAK Biztosításközvetítő nem vállal felelősséget a NAKrisk folyamatos és hibamentes működéséért, különösen a NAKrisk-en elérhető tartalmak megjelenítéséből, megnyitásából vagy az erre való képtelenségből, vagy a NAKrisk használatából vagy használatára való képtelenségből, továbbá az ezekkel összefüggésben keletkezett bármely károkért.
- 6.4. A NAK Biztosításközvetítő a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja a felelősségét a felhasználó számítógépében vagy egyéb vagyontárgyában a NAKrisk használatával kapcsolatosan felmerült károkért, ideértve az anyagok, adatok, szövegek, képek, hang- és képi anyagok letöltése során bekövetkezett káreseményeket.

7. A NAKrisk-vel kapcsolatos szellemi tulajdonjog

- 7.1. A NAKrisk-en elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, a NAKrisk szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a NAK Biztosításközvetítő. A NAKrisk tartalmának, illetve a NAK Biztosításközvetítő egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag NAK Biztosításközvetítő előzetes engedélyével lehetséges. A NAKrisk tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

8. Irányadó jog és joghatóság

- 8.1. A jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni.
- 8.2. A felhasználó a Felhasználási Feltételek elfogadásával elfogadja, hogy a NAKrisk használatából származó vagy azzal kapcsolatos vitákra és követelésekre Magyarország joga alkalmazandó.

- 8.3. A hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok illetékesek minden olyan jogvita eldöntésére, amelyek jelen Felhasználási Feltételekből fakadnak.
- 8.4. A NAKrisk használatával kapcsolatban felmerülő vitáikat a felhasználó és a NAK Biztosításközvetítő elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek rendezni.
- 9. Egyéb rendelkezések**
- 9.1. Az NAK Biztosításközvetítő bármikor jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználó minden esetben a NAKrisk-en elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást. Az esetleges módosítás a NAKrisk-en való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 9.2. A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.
- 9.3. A felhasználó a NAKrisk használata során felmerült kérdéseit vagy segítségnyújtás iránti kérelmét az NAK Biztosításközvetítő NAKrisk-en közzétett e-mail címen jelezheti.
- 10. Panaszkezelés**
- 10.1. A panaszkezelésre vonatkozó valamennyi információt megtalálja a NAK Biztosításközvetítő Panaszkezelési Szabályzatában, mely a székhelyén, illetve honlapján (<https://nakplusz.hu/biztositas>) külön Panaszkezelési Szabályzat menüpontban elérhető.

NAK Biztosításközvetítő Kft.